

## Faculdade : ENGENHARIA DE COMPUTADOR



**Acrônimo:** ECMANU

**Opção:** ENGENHARIA DE COMPUTADOR

**Nível:** BTS

**Pré-requisito:** Série científica ou nível equivalente

### **Oportunidades:**

- Gerente de Comunidade;
- Webmarketer;
- Responsável pelo e-commerce de uma empresa.

### **Descrição**

Esta especialidade visa formar técnicos superiores capazes de fazer contacto indirecto com os clientes. Eles tomarão medidas para capturá-lo, retê-lo e vender produtos e / ou serviços que atendam às suas expectativas. Eles serão, portanto, capazes de definir uma estratégia usando habilidades como marketing na web, SEO, redação na web, design de sites ou redes sociais.

---

## **Habilidades específicas:**

- Explorar continuamente a informação comercial disponível para acompanhar e desenvolver a atividade da unidade de negócio online;
- Assegurar que a oferta de e-commerce seja constantemente adaptada de acordo com a evolução do mercado;
- Assegurar o equilíbrio operacional e a gestão dos recursos humanos da unidade de e-commerce;
- Realizar ações para atrair, acolher e fidelizar clientes, vendendo-lhes produtos e / ou serviços que atendam às suas expectativas;
- Desenvolver uma oferta comercial adaptada aos clientes.

## **Qualidade e habilidades:**

- Trabalhe de forma independente, colabore em equipe;
- Analisar, sintetizar um documento profissional (Francês, Inglês);
- Comunicar-se oralmente, por escrito, em negócios ou fora (francês, inglês);
- Participar / liderar um processo de gerenciamento de projetos;
- Conhecer e utilizar as redes profissionais e institucionais dos setores de TI