

Filière : Exploitation du transport aérien



Sigle : EXTRAE

Option : Exploitation du transport aérien

Niveau : BTS

Prérequis : Série scientifique ou niveau équivalent

Débouchés :

- Agent d'accueil aéroportuaire et service client
- Agent d'escale commercial et relation client
- Agent d'opération import-export
- Agent technique d'exploitation ;
- Agent de fret

Description

Cette spécialité vise à doter les titulaires des connaissances théoriques et pratiques leur permettant de participer à l'ensemble des activités de l'exploitation aérienne relevant des compagnies de transport aérien, des gestionnaires des services aéroportuaires et de l'administration des transports aériens.

Compétences spécifiques :

- Préparation technique du vol (plan de chargement de l'avion)
- Emission des titres de transport
- Traitement des passagers ;
- Traitement des bagages et du fret ;
- Gestion de la sécurité et de la sûreté du vol.

Qualité et compétences :

- Avoir une bonne compréhension de l'environnement professionnel et économique
- Maîtriser la communication écrite et orale ;
- Être apte à la vente et à la négociation commerciale ;
- Maîtriser le cadre juridique de l'activité et être apte à l'analyse des règles fiscales applicables ;
- Maîtriser les TIC applicables au transport aérien
- Être capable de prendre du recul face à une problématique donnée et de trouver la solution appropriée respectant à la fois l'attente du client et la politique commerciale de son établissement
- Faire preuve d'adaptabilité et de polyvalence.

