

Faculdade : GESTÃO



**Acrônimo :** EXTRAE

**Opção :** Operação de transporte aéreo

**Nível :** BTS

**pré-requisito :** Série científica ou nível equivalente

**pontos de venda :**

- Agente de recepção do aeroporto e atendimento ao cliente
- Agente comercial e de relacionamento com o cliente
- Agente de operação de importação-exportação
- Agente operacional técnico;
- Agente de frete

---

## Descrição

Esta especialidade visa dotar os titulares de conhecimentos teóricos e práticos que os habilitem a participar em todas as atividades de operação aérea relacionadas com empresas de transporte aéreo, gestores de serviços aeroportuários e administração de transportes aéreos.

## habilidades específicas

- Preparação técnica de voo (plano de carregamento da aeronave)
- Emissão de bilhetes
- Tratamento de passageiros;
- Manuseio de bagagem e frete;
- Segurança de vôo e gerenciamento de segurança.

## Qualidade e habilidades

- Ter uma boa compreensão do ambiente profissional e económico
- Dominar a comunicação escrita e oral;
- Ser capaz de vender e negociar negócios;
- Dominar o enquadramento legal da actividade e ser capaz de analisar as regras fiscais aplicáveis;
- Dominar as TIC aplicáveis ao transporte aéreo
- Ser capaz de dar um passo atrás de um determinado problema e encontrar a solução adequada respeitando as expectativas do cliente e a política comercial do seu estabelecimento
- Demonstrar adaptabilidade e versatilidade.