

# Faculdade : **GESTÃO**



**Acrônimo:** MICROF

**Opção:** MICROFINANÇA

**Nível:** BTS

**Pré-requisitos:** Série científica ou nível equivalente

**Oportunidades:**

Conselheiro de microcrédito

Gerente de contas

Caixa ou escriturário

---

Analista de microcrédito;

Etc.

## **Descrição:**

Esta formação visa colmatar a carência em quantidade e qualidade dos recursos humanos de que as instituições de crédito necessitam para o desenvolvimento das suas atividades. Além disso, disponibiliza às empresas, qualquer que seja o seu ramo de atividade, colaboradores que lhes permitem tirar o máximo partido das oportunidades que o sistema financeiro oferece na sua evolução, expansão e articulação com as finanças globais.

## **Habilidades específicas:**

- Construir e desenvolver uma relação de confiança personalizada com cada cliente, no quadro da política comercial adoptada pelo seu estabelecimento;
- Desenvolver um goodwill quantitativa e qualitativamente, em particular melhorando a taxa de equipamento dos clientes em produtos e serviços;
- Contribuir, através da ação pessoal, para um acolhimento de qualidade;
- Gerir e desenvolver quantitativa e qualitativamente uma carteira de clientela profissional no quadro da política comercial adoptada pela sua instituição;
- Contribuir para o desenvolvimento do seu estabelecimento através da ação comercial com clientes profissionais;
- Desenvolver a abordagem global para clientes profissionais;
- Abra e gerencie contas;
- Distribuir os produtos e serviços vinculados às contas;
- Promover e usar tecnologias de transmissão de informação;
- Distribuir produtos de poupança e gestão de caixa bancários e não bancários;

- 
- Distribuir produtos vinculados à poupança financeira e em particular os denominados gestão coletiva;
  - Promover empréstimos ao consumidor, empréstimos hipotecários a pessoas físicas e preparação de arquivos;
  - Promover métodos de financiamento do ciclo operacional e dos investimentos empresariais e constituição de arquivos;
  - Promover produtos de seguros (Bancassurance);
  - Monitoramento e gerenciamento de riscos do cliente;
  - Realizar uma análise econômico-financeira da situação do cliente, avaliação de riscos e monitoramento.

## **Qualidade e habilidades:**

- Ter um bom conhecimento do ambiente profissional e econômico;
- Dominar a comunicação escrita e oral;
- Ser capaz de vender e negociar negócios;
- Dominar o enquadramento legal da actividade e ser capaz de analisar as regras fiscais aplicáveis;
- Dominar as TIC aplicáveis à banca;
- Ser capaz de dar um passo atrás em relação a um determinado problema e encontrar a solução adequada respeitando as expectativas do cliente e a política comercial do seu estabelecimento;
- Demonstrar adaptabilidade e versatilidade