

Filière : GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT



Sigle : GELOTR

Option : GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT

Niveau : BTS

Prérequis : Tout BAC

Débouchés :

- Responsable des unités de transport ;
- Gestionnaire des stocks et des approvisionnements
- Gestionnaire des réseaux d'entrepôts et des plates-formes ;
- Manutentionnaire
- Transitaire et prestataire logistique
- Commissionnaire agréé en douane
- Employé au Guichet unique

Description

Cette spécialité conduit à la formation des experts dans l'organisation et le management des opérations de transport et des prestations logistiques sur les marchés locaux, régionaux, nationaux et internationaux en tenant compte de la complémentarité des modes de transport et du développement durable. Ils maîtrisent à cet effet les langues étrangères, la communication et les techniques de négociation, les techniques de gestion et d'optimisation des flux de marchandise, la gestion des entrepôts ou des plates-formes ainsi que l'exploitation des réseaux de transports urbains

Compétences spécifiques :

- Opérer l'étude et la caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure ;
- Prendre en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques ;
- Mesurer et réguler les performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques ;
- Installer, intégrer, administrer, sécuriser les équipements et les services informatiques ;
- Opérer l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure ;
- Définir et configurer les postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance;
- Gérer les actifs de l'infrastructure ;
- Rechercher des réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques ;
- Résoudre les incidents et assister les utilisateurs ;
- Maintenir la qualité des services informatiques.

Qualité et compétences :

- Assurer le pilotage d'une chaîne logistique ;

-
- Connaître un large éventail des techniques liées à l'exploitation de la chaîne logistique (entrepôt, manutention, transitique, productique, transport, etc.) ;
 - Faciliter et coordonner l'échange entre les acteurs internes de l'entreprise ;
 - Contribuer à la résolution rapide des problèmes entre fournisseurs et clients
 - Gérer le changement et promouvoir des solutions nécessaires à l'adhésion des partenaires ;
 - Avoir une connaissance de la mercatique afin de cerner les attentes des consommateurs et à concevoir le meilleur compromis entre efficacité et qualité dans un contexte concurrentiel ;
 - Concevoir des structures adaptables, en interaction permanente avec les multiples composantes de l'environnement ;
 - Mettre en œuvre des méthodes à la fois souples et rationnelles, pour matérialiser son action et permettre la régulation des flux à travers le développement d'un système logistique et des réseaux d'information performants ;
 - Avoir des connaissances en gestion comptable et financière ainsi qu'en contrôle de gestion (plus centrées sur des outils de contrôle en temps réel que sur les méthodes comptables) ;
 - Connaître les outils nécessaires à l'optimisation de la qualité et de la sécurité des flux physiques et informationnels ;
 - Prévoir des alternatives performantes en cas de perturbations des flux en cours ;
 - Pouvoir utiliser des logiciels spécifiques, contribuer à leur choix par l'entreprise et favoriser leur exploitation ;
 - Avoir des connaissances en gestion comptable et financière ainsi qu'en contrôle de gestion.

