

Filière : TOURISME, HÔTELLERIE ET RESTAURATION



Sigle : GEMAHO

Option : GESTION ET MANAGEMENT HOTELIERS

Niveau : BTS

Prérequis : Série scientifique ou niveau équivalent

Débouchés :

- Responsable d'un service d'hôtellerie ou de restauration ;
- Employé dans un hôtel indépendant ou d'une chaîne ;
- 1er de réception ;
- Assistant de gouvernante ;
- Chef de rang ;
- Directeur d'hébergement ;
- Directeur de la restauration ;

Description

Le BTS spécialité gestion hôtelière vise à former les étudiants aux métiers de gestion d'un établissement hôtelier ou de restauration en

lui apportant toutes les techniques de management et aptitudes nécessaires à la recherche, l'accueil et le traitement des différents clients.

Compétences spécifiques :

- Connaître le produit hôtelier ;
- Maîtriser la typologie de la clientèle en hôtellerie ;
- Maîtriser l'organisation des entreprises ;
- Avoir des notions poussées dans la gestion des hommes dans le secteur hôtelier ;
- Établir et interpréter un compte d'exploitation prévisionnel ;
- Interpréter le bilan de l'entreprise ;
- Conduire une réunion ;
- Avoir une connaissance de la législation en hôtellerie ;
- Avoir une connaissance de restauration gastronomique ;
- Avoir des connaissances en hébergement (étage, réception et conciergerie) ;
- Etre capable de travailler en équipe ;
- Faire preuve d'adaptabilité, de flexibilité et prise de responsabilité dans le cadre d'activités et pratique professionnelle ;
- Maîtriser les outils et technique de communication ;
- Pouvoir évaluer et former le personnel.

Qualité et compétences :

- Communiquer dans un cadre professionnel en français, en anglais et en d'autres langues vivantes étrangères ;
- Elaborer des business plans ;
- Animer et manager une équipe ;
- Maîtriser l'outil informatique de base ;
- Créer et gérer une entreprise ;
- Utiliser les outils de gestion et d'aide à la prise de décision ;
- Comprendre l'environnement et le fonctionnement des établissements hôteliers ;
- Planifier et suivre des travaux.

