

Filière : GENIE INFORMATIQUE



Sigle : MASYIN

Option : MAINTENANCE DES SYSTEMES INFORMATIQUES

Niveau : BTS

Prérequis : Série scientifique ou niveau équivalent

Débouchés :

- Chef de projet informatique ;
- Développeur informatique ;
- Technicien de maintenance en distribution automatique

Description

Cette spécialité forme des techniciens supérieurs capables d'assurer l'entretien et la réparation des matériels informatiques. Ils peuvent également réaliser l'installation de nouveaux équipements ou assurer la formation des utilisateurs.

Compétences spécifiques :

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel ;
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement et aiguiller si besoin l'appel (maintenance sur site, technicien spécialisé...) ;
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle à distance ;
- Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers constructeurs ;
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux ;
- Configurer le poste de travail au besoin de l'utilisateur et effectuer des tests de fonctionnement ;
- Effectuer des opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements.

Qualité et compétences :

- Travailler en autonomie, collaborer en équipe ;
- Analyser, synthétiser un document professionnel (français, anglais) ;
- Communiquer à l'oral, à l'écrit, en entreprise ou extérieur (français, anglais) ;
- Participer à /Mener une démarche de gestion de projet ;
- Connaître et exploiter les réseaux professionnels et institutionnels des secteurs de l'informatique.