

# Setor: ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO



**Acrônimo** : MASYIN

**Opção:** MANUTENÇÃO DE SISTEMAS DE COMPUTADOR

**Nível** : BTS

**Pré-requisitos** : Série científica ou nível equivalente

**Oportunidades** :

- Gerente de Projetos de TI;
- Desenvolvedor de TI;
- Técnico de Manutenção de Máquinas de Vendas

## **Descrição**

Esta especialidade forma técnicos superiores capazes de manter e reparar equipamentos informáticos. Eles também podem instalar novos equipamentos ou fornecer treinamento ao usuário.

---

### **Habilidades específicas :**

- Diagnosticar remotamente um mau funcionamento do computador de hardware ou software;
- Identificar os recursos necessários para resolver a avaria e encaminhar a chamada se necessário (manutenção no local, técnico especializado, etc.);
- Oriente o usuário para resolver o mau funcionamento ou assumir o controle remoto;
- Identificar as fases de intervenção com base nas informações do help desk de diagnóstico, linha direta, arquivos do fabricante;
- Trocar ou reparar um elemento ou conjunto defeituoso;
- Configurar a estação de trabalho de acordo com as necessidades do usuário e realizar testes operacionais;
- Realizar operações de limpeza e regulagem de materiais e equipamentos.

### **Qualidade e habilidades:**

- Trabalhe de forma independente, colabore em equipe;
- Analisar, sintetizar um documento profissional (francês, inglês);
- Comunicar-se oralmente, por escrito, na empresa ou fora dela (francês, inglês);
- Participar/Liderar um processo de gerenciamento de projetos;
- Conhecer e explorar as redes profissionais e institucionais dos setores de TI.