

Faculdade : SEGURO



Acrônimo : INSUR

Opção : SEGURO

Nível : BTS

pré-requisito : Série científica ou nível equivalente

pontos de venda :

- Assinante
- Orientador
- Oficial de compensação
- Gerente de seguro de vida individual / em grupo
- Redator de produção e / ou regulamento
- Colaborador de agente geral ou transportador de seguros
- Técnico de seguros

Descrição

Esta opção conduz à formação de profissionais chamados a desenvolver actividades de carácter comercial, técnico e de gestão no domínio da subscrição ou regularização de sinistros em sociedades seguradoras ou de protecção social, integrando a relação com o cliente.

habilidades específicas

- Identificar o enquadramento económico e jurídico do setor segurador;
- Utilizar técnicas específicas para os diferentes ramos de seguros;
- Aconselhar o cliente e propor contratos de seguro
- Gerenciar relacionamento com clientes;
- Comunicar-se em um ambiente profissional, legal, fiscal e financeiro;
- Contribuir para a fidelidade do cliente e o desenvolvimento do portfólio.

Qualidade e habilidades

- Têm habilidades de vendas e negociação
- Dominar o enquadramento legal da atividade
- Domine a comunicação oral e escrita
- Entendendo o ambiente profissional
- Capaz de liderar uma equipe.